

Mottagare

Patientnämnden

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna 2020–2024

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Den nationella översikten från inspektionen för vård och omsorg (IVO) är en sammanställning av patientnämndernas statistik för de senaste fem åren. Översikten visar totalt inkomna ärenden nationellt så väl som regionalt, åldersgrupp, kön och verksamhetsområde samt huvud- och delproblemområde.

Ärendebeskrivning

IVO och samtliga patientnämnder i Sverige ska enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) samverka kontinuerligt utifrån syftet att IVO fortlöpande ska ta tillvara patienters och närståendes erfarenheter av vården. Patientnämnderna rapporterar årligen in statistik till IVO, baserad på kategoriseringar som finns i patientnämndernas nationella handbok för handläggning av klagomål och synpunkter. IVO och patientnämndernas tjänstepersonsnätverk gemensamma analysgrupp analyserar årligen inkomna klagomål utifrån ett gemensamt överenskommet tema som utgör analysområde.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Nationell översikt av PAN-ärenden 2020–2024, daterad 2025-12-03

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna 2020–2024, daterad 2025-09-30

Patientnämndens kansli

Anna Malm

Enhetschef, regionkansli